

Antrag auf Nutzung der Ladekarte und Ladeinfrastruktur der Stadtwerke Arnstadt GmbH

(Stand 28. Februar 2024)

Antragsteller/ in

Firma	Name
Straße Hausnummer	PLZ, Ort
Telefon / E-Mail	Vertragskontonummer der Stadtwerke Arnstadt GmbH

Angaben zum Elektrofahrzeug

(reines E-Auto / Plug-in-Hybrid/ E-Kraftrad)	amtliches Kennzeichen
Nutzung privat/ gewerblich / beides	Hersteller & Typ
max. Ladeleistung AC (kW)	max. Ladeleistung DC (kW)
Batteriekapazität	
Die Ladekarte ist ausschließlich zum Laden des hier angegebenen Fahrzeuges gedacht.	

Preise

AC (Normalladen) bis einschließlich 22 kW

1,00 €/ Ladevorgang (brutto)	0,84 €/ Ladevorgang (netto)
0,48 € / kWh (brutto)	0,40 € / kWh (netto)
5,00 € / Grundgebühr pro Monat (brutto)	4,20 € / Grundgebühr pro Monat (netto)

DC (Schnellladen) ab 22 kW

2,00 €/ Ladevorgang (brutto)	1,68 €/ Ladevorgang (netto)
0,65 €/kWh (brutto)	0,55 € / kWh (netto)
5,00 € / Grundgebühr pro Monat (brutto)	4,20 € / Grundgebühr pro Monat (netto)

Laden an Säulen IONITY EU

2,00 €/ Ladevorgang (brutto)	1,68 €/ Ladevorgang (netto)
0,79 € / kWh (brutto)	0,66 € / kWh (netto)
5,00 € / Grundgebühr pro Monat (brutto)	4,20 € / Grundgebühr pro Monat (netto)

Ladekarte

Von der Stadtwerke Arnstadt GmbH auszufüllen.

DEASWC _____
Vertragsnummer der Karte

0621/ _____
Kartennummer



Laufzeit

Der Vertrag hat eine Laufzeit von einem Monat, beginnend mit dem Tag, an dem die Registrierung in dem Kundenportal abgeschlossen wird. Die Laufzeit des Vertrages verlängert sich jeweils um einen Monat, sofern er nicht zwei Wochen vor Vertragsende gekündigt wird. Die Ladekarte ist unaufgefordert an die Stadtwerke Arnstadt GmbH zurückzugeben.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Arnstadt GmbH, Elxlebener Weg 8 in 99310 Arnstadt, Tel. 03628/745-0, Fax 03628/745-106, E-Mail: info@sw-arnstadt.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Auftragserteilung

Hiermit bestätigt der Kunde die Richtigkeit der angegebenen Daten und den Erhalt der Ladekarte. Der Kunde teilt der Stadtwerke Arnstadt GmbH unverzüglich Änderungen seiner Anschrift mit.

Der Kunde bestätigt, dass er die beiliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Stadtwerke Arnstadt GmbH für die Nutzung einer Stromladekarte für Elektroladestationen gelesen hat und sich mit ihrer Geltung einverstanden erklärt.

x

Datum

Unterschrift des Kunden

Unterschrift Stadtwerke Arnstadt GmbH

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Stadtwerke Arnstadt GmbH für die Nutzung einer Stromladekarte für Elektroladestationen (Stand 1. Januar 2022)

1. Vertragsschluss, Parteien und Vertragsinhalt

a) Diese Allgemeinen Vertragsbedingungen regeln die Beziehungen zwischen dem Kunden und der Stadtwerke Arnstadt GmbH (SWA), Elxlebener Weg 8, 99310 Arnstadt. Die SWA ist ladenetz.de-Partner und betreibt Ladestationen, an denen Kunden, die Nutzer von Elektrofahrzeugen sind, ihr Fahrzeug unter Verwendung einer auf RFID-Technik basierenden Ladekarte mit Strom laden können. Die smartlab Innovationsgesellschaft mbH, Krefelder Str. 195, 52070 Aachen, ist Betreiber der Website ladenetz.de sowie der dort angebotenen Services. Die Ladekarte ist deutschlandweit an den dafür vorgesehenen und im Roaming (Ziff. 7) angebotenen Ladestationen zu den mit der SWA vereinbarten Konditionen einsetzbar.

b) Das Angebot richtet sich sowohl an Verbraucher im Sinne von § 13 BGB als auch an Unternehmer im Sinne von § 14 BGB.

c) Die Ladekarte steht im Eigentum der SWA und ist bei Beendigung des Vertrages zurückzugeben. Ein Verlust der Karte ist der SWA unverzüglich mitzuteilen. Mit Meldung des Verlusts sperrt die SWA die Karte sowie die Vertragsnummer unverzüglich. Alle bis zur Verlustmeldung getätigten Ladevorgänge werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

2. Zustandekommen des Vertrages, Tarife

a) Über die Webseite der SWA (https://www.sw-arnstadt.de/fileadmin/user_upload/stadtwerke_Arnstadt/Dokumente_Service/Antrag_Ladekarte_2021.pdf) hat der Kunde die Möglichkeit, eine oder mehrere Ladekarten bei der SWA zu bestellen. Daraufhin wird an den Kunden die Ladekarte per Post verschickt oder der Kunde holt diese im Unternehmen ab. Im Nachgang erhält der Kunde eine E-Mail / Produktmappe mit den Zugangsdaten für das Kundenportal (<https://asw.emobilitycloud.com/de/login>) und die PIN für die Aktivierung der Ladekarte in dem Portal. Mit diesen Daten loggt sich der Kunde in dem Portal ein. Für die Registrierung ist die Angabe seiner persönlichen Daten sowie die Wahl eines der im Kundenportal angebotenen Tarife erforderlich. Der Registrierungsvorgang wird durch Klicken des Feldes „Vertrag kostenpflichtig abschließen“ beendet. Hierdurch kommt der Vertrag über die Nutzung einer oder mehrerer Stromladekarten zwischen der SWA und dem Kunden zustande.

b) Um die Ladekarte nutzen zu können, ist des Weiteren die Authentifizierung an der Ladestation erforderlich, an der der Kunde tanken möchte.

c) Die SWA-Ladekarte ist nicht übertragbar.

3. Preise, Zahlungsmöglichkeiten

a) Im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gelten die jeweils aktuellen Preise der SWA.

b) Die Abrechnung der Ladekartennutzung erfolgt quartalsweise und wird für den Kunden im Kundenportal hinterlegt. Eine Zusendung per E-Mail oder Post erfolgt nicht. Die Rechnung enthält die im Portal hinterlegten Kundendaten, den Zeitpunkt und die Anzahl der Ladevorgänge, das daraus resultierenden Nutzungsentgelt, die Grundgebühr und eventuell angefallene Gutschriften.

c) Die Rechnung ist zu dem in der Rechnung angegebenen Zeitpunkt, spätestens jedoch 14 Tage nach Zugang im Kundenportal fällig und zahlbar. Der Rechnungsbetrag wird per SEPA-Lastschriftverfahren von dem im Kundenportal hinterlegten Bankkonto eingezogen. Kommt der Kunde mit der Zahlung in Verzug, sind die SWA berechtigt, Verzugszinsen gemäß §§ 288, 247 BGB zu erheben.

d) Die SWA ist berechtigt, die Preise sowie die Vergütungsregelung zu ändern. Hierüber wird die SWA den Kunden rechtzeitig, mindestens jedoch 6 Wochen vor Wirksamwerden der Änderung informieren. In diesem Fall hat der Kunde das Recht, den Vertrag binnen 4 Wochen nach Mitteilung der Änderung zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung unter Beachtung der Textform zu kündigen.

e) Bei Verlust der ausgegebenen Ladekarte/n werden für die Bereitstellung einer Ersatzkarte Kosten in Höhe von einmalig 20,00 € je Karte berechnet.

4. Nutzungsbedingungen

a) Die Ladestationen sind ausschließlich zu ihrem bestimmungsgemäßen Zweck und mit dem für das Fahrzeug vorgesehenen Stecker zu benutzen. Die Benutzungsweise sind der Anleitung im Display der Ladestation oder den Aufklebern an den Ladestationen zu entnehmen. Der Anschluss anderer elektrischer Verbraucher ist nicht gestattet.

b) Der Ladevorgang wird durch die Autorisierung des Nutzers freigegeben und durch einen Abmeldevorgang oder das Ziehen des Ladesteckers beendet. Eine Manipulation der Ladestationen ist untersagt.

c) Schäden an der Ladestation oder Fehlermeldungen sind unverzüglich an die auf den Ladestationen vermerkte Telefonnummer zu melden.

5. Haftung

a) Der Kunde haftet für alle Schäden, die bei Ladevorgängen mit der ihm übergebenen Ladekarte an den Ladestationen schuldhaft verursacht werden, unabhängig von der Person des jeweiligen Nutzers. Hiervon umfasst sind auch Schäden Dritter, die aufgrund unsachgemäßer Benutzung der Ladestationen durch den Kunden oder einen anderen Besitzer der Ladekarte entstehen. Die Ladekarte ermöglicht eine Identifikation des jeweiligen Kunden über die Contract-ID, welche in der Ladesäule gespeichert wird, so dass eine Rückverfolgbarkeit gegeben ist.

b) Die SWA haften nicht für Schäden des Nutzers, die dadurch entstehen, dass

- die Ladestation entgegen der Bedienungsanleitung oder auf sonstige unsachgemäße Weise benutzt wird,
- die dem Nutzer durch die Benutzung von Ladestationen eines Roamingpartners (Ziff. 7) entstehen oder
- die dem Kunden aus dem Verlust oder Diebstahl der Ladekarte oder der vom ihm aufbewahrten PIN-Nummer oder Contract-ID entstehen.

c) Die SWA haftet nicht für die Verfügbarkeit von Ladestationen. Dazu zählt auch der Ausfall einer Ladestation zum Zeitpunkt des Ladevorgangs.

d) Die Geltendmachung von Mängelansprüchen richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Im Übrigen haftet die SWA nur im Falle einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung. Dies gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung der SWA oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der SWA beruhen. Unberührt bleibt ferner die Haftung für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

6. Laufzeit, Kündigung und Sperrung

a) Der Vertrag hat eine Laufzeit von einem Monat, beginnend mit dem Tag, an dem die Registrierung in dem Kundenportal abgeschlossen wird (Ziff. 2. a)). Die Laufzeit des Vertrages verlängert sich jeweils um einen Monat, sofern er nicht zwei Wochen vor Vertragsende gekündigt wird.

b) Daneben besteht das Recht zur außerordentlichen fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn der Kunde die Zahlungsverpflichtung gemäß Ziff. 3 dieser Vertragsbedingungen trotz Mahnung nicht innerhalb von 14 Tagen erfüllt oder gegen die Nutzungsbedingungen gem. Ziff. 4 verstößt und trotz Abmahnung dieses Verhalten nicht abstellt.

c) Darüber hinaus steht dem Kunden ein Sonderkündigungsrecht unter Einhaltung einer Frist von zwei Wochen für den Fall zu, dass er kein Fahrzeug mehr nutzt, welches an der vertragsgegenständlichen Ladeinfrastruktur betankt werden kann. Als Nachweis hierüber sind der

SWA entsprechende Dokumente, wie z. B. die Abmeldebescheinigung der Kraftfahrzeugzulassungsstelle, vorzulegen.

d) Die Kündigung muss schriftlich erfolgen.

e) Die SWA sind berechtigt, eine Sperrung der Ladekarte (Contract-ID und PIN) insbesondere vorzunehmen, wenn

- die Voraussetzungen für eine außerordentliche Kündigung nach Ziff. 6 b) vorliegen,
- die Karte verloren geht oder gestohlen wird,
- der Kunde die Ladekarte missbräuchlich verwendet oder in sonstiger unautorisierter Weise nutzt.

Die Sperrung der Karte wird dem Kunden unverzüglich in Textform mitgeteilt.

7. Roaming

Roaming beinhaltet das Laden an Stromladestationen von Roaming-Partnern. Der Zugang wird über den Ladenetz.de-Verbund vermittelt. Roaming-Partner sind nationale und internationale Roaming-Kooperationen mit verschiedenen Anbietern von Stromladestationen außerhalb des Ladenetz.de-Verbunds.

a) Der Kunde ist berechtigt, mit der Ladekarte der SWA auch andere Ladeinfrastrukturen im ladenetz.de-Verbund zu nutzen.

b) Das Laden an der Ladeinfrastruktur von Roamingpartnern erfolgt zu den hier vereinbarten Nutzungsbedingungen. Die Abrechnung dieser Ladevorgänge erfolgt unabhängig vom jeweiligen Roamingpartner zu den in Ziff. 3 genannten Preisen.

c) Die Liste aller kooperierenden Stadtwerke-Partner kann unter www.ladenetz.de/partner/stadtwerkepartner entnommen werden. Durch geänderte oder auslaufende Roamingabkommen können Roamingmöglichkeiten entfallen oder hinzukommen.

8. Datenschutz

Folgende erforderliche personenbezogene Daten der betroffenen Person werden bei der Eingabe im Kundenportal von den SWA erhoben:

- Vor- und Familienname (Pflichtangabe)
- Geburtsdatum (Pflichtangabe)
- aktuelle Wohnanschrift (Pflichtangabe)
- Bankverbindungsdaten (IBAN, BIC) oder Kreditkartendaten (Pflichtangabe)
- E-Mail-Adresse (Pflichtangabe).

Werden die personenbezogenen Pflichtangaben verweigert, kann kein Vertrag mit der betroffenen Person abgeschlossen werden. Die SWA stellen die angegebenen Daten der smartlab Innovationsgesellschaft mbH als Abrechnungsdienstleister zum Zwecke der Vertragsdurchführung und zu Abrechnungszwecken zur Verfügung. Durch die Nutzung der bereitgestellten Ladepunkte der SWA werden folgende Daten erhoben:

- Identifikationsnummer des Ladepunktes,
- Kartenummer,
- das Datum, die Dauer, die Menge und der Ort des Ladevorgangs.

Dies dient der eindeutigen Identifizierung des Ladevorgangs und der Kundensicherheit. Der Ladepunkt sendet die eben angeführten Daten an den Abrechnungsdienstleister der SWA. Für die Überprüfung der Rechnungsstellung erhalten die SWA vom Abrechnungsdienstleister die vorstehend genannten Ladedaten sowie eine elektronische Kopie der Rechnung.

Die SWA und deren Dienstleister bewahren die oben dargestellten Daten nur solange auf, wie es für die Dauer der Durchführung des Vertrages sowie im Anschluss für die Dauer der rechtlichen Aufbewahrungspflichten erforderlich ist. Die personenbezogenen

Daten werden von der SWA nach Maßgabe ihrer Datenschutzerklärung automatisiert gespeichert, verarbeitet und gegebenenfalls übermittelt

9. Widerrufsrecht

Sofern dieser Vertrag von dem Kunden nicht als Unternehmer im Sinne von § 14 BGB in Ausübung seiner gewerblichen oder freiberuflichen Tätigkeit abgeschlossen wird, wird ihm ein Widerrufsrecht eingeräumt. Die Widerrufsbelehrung sowie das Widerrufsformular befinden sich in der Anlage zu diesem Vertrag.

10. Streitschlichtung

Zur Streitschlichtung gilt folgender Hinweis an den Kunden:

Zur Beilegung von Streitigkeiten in dem Bereich Ladetechnik können Sie ein Schlichtungsverfahren bei dem Zentrum für Schlichtung e.V. als Universalschlichtungsstelle des Bundes beantragen. Voraussetzung dafür ist, dass Sie sich vorher mit unserem Kundenservice in Verbindung gesetzt haben und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren sind wir nicht verpflichtet. Unser Unternehmen hat sich zur Teilnahme an einem solchen Schlichtungsverfahren freiwillig bereit erklärt.

Die Universalschlichtungsstelle des Bundes erreichen Sie unter folgender Adresse: Universalschlichtungsstelle des Bundes Zentrum für Schlichtung e.V. Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein Telefon: 07851 79579 40 Fax: 07851 79579 41 Internet: www.verbraucher-schlichter.de E-Mail: mail@universalschlichtungsstelle.de

Online-Streitbeilegungs-Plattform Verbraucher haben seit dem 15. Februar 2016 die Möglichkeit, über die Online-Streitbeilegungs-Plattform (OS-Plattform) der europäischen Union kostenlose Hilfestellung für die Einreichung einer Verbraucherbeschwerde zu einem Online-Kaufvertrag oder Online-Dienstleistungsvertrag sowie Informationen über die Verfahren an den Verbraucherschlichtungsstellen in der europäischen Union zu erhalten. Die OS-Plattform kann unter folgendem Link aufgerufen werden: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Unsere E-Mail-Adresse ist: info@sw-arnstadt.de

**Datenschutzinformationen
im Zusammenhang mit der Nutzung der Ladekarte und Ladeinfrastruktur
der Stadtwerke Arnstadt GmbH**

Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften, insbesondere der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie dieser Datenschutzerklärung. Die folgenden Informationen dienen der Transparenz sowie der Ausübung Ihrer Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten. Personenbezogene Daten sind dabei alle Informationen, die sich auf Sie als eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung gemäß Art. 13 bzw. 14 Abs. 1 lit. a) DSGVO

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die:

Stadtwerke Arnstadt
Elklebener Weg 8
99310 Arnstadt
Amtsgericht Jena HRB 105415,
Geschäftsführer: Friedrich Reinhard Wilke,
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Frank Spilling;
Telefon: 03628 745-0;
E-Mail: info@sw-arnstadt.de

Bei Fragen, Anregungen oder Beschwerden können Sie uns unter diesen Kontaktdaten erreichen.

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter: datenschutz@sw-arnstadt.de

2. Datenverarbeitung zur Erfüllung des zwischen Ihnen und uns geschlossenen Vertrags (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO)

Zur Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses, insbesondere um dieses zu erfüllen, verarbeiten wir sowie von uns beauftragte Dritte oder Auftragsverarbeiter die folgenden Daten von Ihnen, sofern Sie uns diese bei Abschluss des Vertrags oder im Laufe der Vertragsbeziehung mitgeteilt haben:

- persönliche Angaben (Name, Geburtsdatum, Anschrift, Telefon, Faxnummer, E-Mail-Adresse und ggf. Homepage),
- Bankdaten (IBAN, Bank, Kontoinhaber) und Zahlungsinformationen (Umsatzdaten im Zahlungsverkehr),
- Angaben zu Verbrauchs-/Messstellen (Zählernummer, Zählerstand, Vertragskonto, Verbrauch, Anschrift, Marktlaktions- und Messlokations-ID), Angaben zum Vorlieferanten (Kundennummer),

Weiter erheben wir Daten über Ihr Zahlungsverhalten. Wir benötigen diese, um offene Beträge einzufordern, eine Sperrung durchzuführen oder eventuell Ihren Vertrag zu beenden.

3. Datenverarbeitung aufgrund unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO)

(1) Unser Ziel ist es, die Kundenbeziehung mit Ihnen zu begründen, zu erhalten, zu bewerten und Ihnen relevante und optimierte Produkte und Dienstleistungen anzubieten. Dazu nutzen wir Ihre Kunden-, Kontakt-, Zahlungs-, Verbrauchsdaten sowie Ihre Vertragshistorie. Wenn Sie uns auch Angaben zu Haushalts- oder Betriebsgröße sowie Informationen zu Ihrer Wohnsituation (Eigentum, Miete, Haus, Wohnung) zur Verfügung stellen, nutzen wir auch diese.

(2) Wir übermitteln Daten im Rahmen der Durchführung einer Bonitätsprüfung bei Zahlungsverhalten mit Zahlungsausfallrisiko (nicht in der Grund- und Ersatzversorgung). Hierbei werden personenbezogene Daten (Name, Adresse) an vertrauenswürdige Auskunfteien mit entsprechenden datenschutzrechtlichen Regelungen übermittelt und anhand der zurückgelieferten Informationen (u. a. Zahlungsunfähigkeit, polizei- und strafrechtliche Titel sowie nicht vertragsgemäßes Verhalten Ihrerseits, insbesondere die Nichtbegleichung offener Forderungen) über den Abschluss eines Vertragsverhältnisses entschieden.

4. Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)

Im Fall einer werblichen Ansprache kontaktieren wir Sie vorbehaltlich des Postversandes nur über die Kommunikationskanäle, in die Sie eingewilligt haben. Hierfür verwenden wir Ihre Daten für die folgenden Zwecke:

- Qualitätssicherung: Um unsere Leistungen, unsere Produkte und unsere Services für Sie kontinuierlich zu verbessern, führen wir ggf. Befragungen zu Ihrer Zufriedenheit, Ihrer Weiterempfehlungsbereitschaft sowie Ihren Erfahrungen aus Ihrem Vertragsverhältnis durch.
- Prämienversand: Ihre Anschrift oder E-Mail-Adresse nutzen wir, um Ihnen ggf. Prämien zuzusenden.
- Neue Angebote: Endet Ihr Vertrag mit uns, werden wir Sie kontaktieren, um auf Sie abgestimmte Angebote zu unterbreiten.
- Allgemeine und personalisierte Werbung.

Soweit Sie uns ein entsprechendes SEPA-Lastschriftmandat erteilt haben, nutzen wir darüber hinaus Ihre Bankverbindungsdaten. Über das SEPA-Lastschriftmandat ziehen wir offene Beträge entsprechend der vertraglich getroffenen Vereinbarungen ein.

5. Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO)

Wir unterliegen diversen rechtlichen Verpflichtungen, wie zum Beispiel dem Geldwäschegesetz, den Steuergesetzen und den Vorgaben der energierechtlichen Regelungen. Zu den Zwecken der Verarbeitung gehört dabei die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten, Erfüllung der energiewirtschaftlichen Vorgaben, Sanktionslistenprüfung sowie die Betrugs- und Geldwäscheprävention.

6. Automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling

Eine automatisierte Entscheidung ob wir in Anbetracht des konkreten Vertrages mit seiner Laufzeit, dem jeweiligen Tarif und den für uns entstehenden Kosten das Risiko eines Vertragsschlusses nicht doch eingehen können erfolgt nicht. Es erfolgt immer eine manuelle Überprüfung durch einen Mitarbeiter.

7. Kategorien von Empfängern von Daten (Art. 13 bzw. 14 Abs. 1 lit. e) DSGVO)

- Soweit gesetzlich zulässig, geben wir personenbezogene Daten an externe Dienstleister weiter:
- Vertriebspartner und Dienstleister zur gezielten Ansprache, zum Abschluss, für die Durchführung und nach Beendigung des Vertrags sowie zur Provisionsabwicklung.
 - Auskunfteien und Scoring-Anbieter für Bonitätsauskünfte, Einmeldungen und zur Beurteilung des Kreditrisikos.
 - Netzbetreiber, Messstellenbetreiber und -dienstleister für Belieferung und Abrechnung. Dies gilt auch für wirtschaftlich sensible Informationen im Sinne von § 6a EnWG.
 - Kreditinstitute und Anbieter von Zahlungsdienstleistungen für Abrechnungen sowie Abwicklungen von Zahlungen.
 - IT-Dienstleister zur Aufrechterhaltung unserer IT-Infrastruktur.
 - Öffentliche Stellen in begründeten Fällen (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Polizei, Staatsanwaltschaft, Aufsichtsbehörden).
 - Inkasso-Dienstleister und Rechtsanwälte, um Forderungen einzuziehen und Ansprüche gerichtlich durchzusetzen. Kommt es im Inkassofall zur Übermittlung personenbezogener

Daten (Kunden- und Kontaktdaten, Zahlungs-, Verbrauchsstellendaten und Daten zur Forderung) an einen Inkasso-Dienstleister, setzen wir Sie vorher über die beabsichtigte Übermittlung in Kenntnis.

- Markt- und Meinungsforschungsinstitute zur Verbesserung unserer Produkte und unserer Services

8. Datenquellen

(1) Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen erhalten haben. Dazu gehören insbesondere: Name, Vorname, Kontaktdaten (z. B. Anschrift, Telefonnummer, E-Mailadresse), Vertrags- und Lieferantenwechseldaten (z. B. Kundennummer, Zählernummer), Abrechnungsdaten und Bankdaten, Verbrauchsdaten, sowie sonstige Daten, die Sie uns im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung zur Verfügung stellen, wie Anfragen an unseren Kundenservice, Mitteilungen im Online-Kundenportal oder Ihre Antworten bei Kundenumfragen.

(2) Daneben verarbeiten wir auch Daten, die wir aus anderen Quellen zulässigerweise erhalten haben. Hierzu gehören insbesondere: Bonitätsdaten von Auskunfteien, Daten, die wir im Rahmen der energiewirtschaftlichen Marktprozesse von anderen Energiemarktteilnehmern erhalten, sowie Empfehlungswerbung/ Kunden-werben-Kunden-Angebote, von der Post oder von Einwohnermeldeämtern bspw. im Falle von Postrückläufern oder im Falle eines Umzugs, Behörden, im Falle eines Vertragsschlusses über ein Vergleichsportal erhalten wir auch von dem jeweiligen Vergleichsportal Daten, ausgewählte Fachbetriebe, Installateure und Handwerker.

9. Übermittlung personenbezogener Daten an ein Drittland (Art. 13 bzw. 14 Abs. 1 f) DSGVO)

Ihre Daten werden von uns nicht an ein Drittland übermittelt, es sei denn wir sind hierzu gesetzlich verpflichtet oder werden von Ihnen hierzu aufgefordert.

10. Dauer der Speicherung Ihrer Daten (Art. 13 bzw. 14 Abs. 2 a) DSGVO)

(1) Wir speichern Ihre Daten für die oben genannten Zwecke für den Zeitraum des bestehenden Vertrags sowie nach Beendigung des Vertrags mit Ihnen für einen Zeitraum bis zum Abschluss der steuerlichen Betriebsprüfung des letzten Kalenderjahres, in dem Sie unser Kunde waren.

(2) Bestehen gesetzliche Aufbewahrungsfristen, sind wir verpflichtet, die Daten bis zum Ablauf dieser Fristen zu speichern. Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, die sich vornehmlich aus dem Zivil-, Handels- und Steuerrecht ergeben (insbesondere §§ 147 AO, 257 HGB), löschen wir diese Daten wieder.

(3) Für werbliche Ansprachen speichern wir Ihre Daten so lange, bis Sie einer Nutzung widersprechen, Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder eine Ansprache gesetzlich nicht mehr zulässig ist.

(4) Ihre übrigen Daten speichern wir, so lange wir sie zur Erfüllung des konkreten Zwecks (z. B. zur Vertragserfüllung oder -abwicklung) benötigen und löschen sie nach Wegfall des Zwecks.

11. Rechte der betroffenen Personen (Art. 15 bis 23 und Art. 77 DSGVO sowie §§ 32 bis 37 BDSG)

In Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Nach Art. 15 DSGVO haben Sie das Recht auf Auskunft der über Ihre Person verarbeiteten personenbezogenen Daten. Bitte beachten Sie die Einschränkungen des § 34 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)
- Nach Art. 16 DSGVO haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten
- Nach Art. 17 DSGVO haben Sie das Recht auf Löschung personenbezogener Daten. Bitte beachten Sie die Einschränkungen des § 35 BDSG
- Nach Art. 18 DSGVO haben Sie das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Nach Art. 20 DSGVO haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit

WIDERSPRUCHSRECHT nach Art. 21 DSGVO

Sofern wir Ihre Daten aufgrund berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) oder zur Wahrnehmung einer öffentlichen Aufgabe (Art. 6 Abs. 1 lit. e) DSGVO) verarbeiten und wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe gegen diese Verarbeitung ergeben, haben Sie gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht auf Widerspruch gegen diese Verarbeitung. Ein Recht auf Widerspruch steht Ihnen im Übrigen gemäß Art. 21 Abs. 2 DSGVO gegen jede Art der Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu.

Ihren Widerspruch können Sie jederzeit formfrei an uns richten. Zur bestmöglichen Bearbeitung bitten wir Sie, die folgenden Kontaktdaten zu nutzen:

SWA,
Postfach 1434, 99310 Arnstadt;
E-Mail: info@sw-arnstadt.de;
Telefax: 03628 745-106

Sofern wir Ihre Daten auf Basis einer von Ihnen erteilten Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Ihre Daten werden dann nicht mehr zu den von der Einwilligung umfassten Zwecken verarbeitet. Bitte beachten Sie, dass die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, welche vor dem Widerruf erfolgt ist, durch den Widerruf nicht berührt wird. Ihren Widerruf richten Sie möglichst an:

SWA,
Postfach 1434, 99310 Arnstadt;
E-Mail: info@sw-arnstadt.de;
Telefax: 03628 745-106

12. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)

Sind Sie der Ansicht, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt, haben Sie stets das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist der Thüringer Landesbeauftragte für den Datenschutz, Häßlerstraße 8, 99096 Erfurt.

13. Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten

Die Bereitstellung von Name, Anschrift, Geburtsdatum, Verbrauch, Zählernummer und -stand, Kundennummer beim Vorlieferanten ist verpflichtend. Stellen Sie uns diese Angaben nicht zur Verfügung, kommt ein Vertragsabschluss nicht zustande. Alle übrigen Datenangaben sind freiwillig.

14. Aktualisierungen unserer Datenschutzinformationen

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen. Wir werden Sie über Änderungen rechtzeitig informieren.

Stand: Januar 2022

Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats

Name und Anschrift des Zahlungsempfängers:
SWA
Elxlebener Weg 8
99310 Arnstadt
Gläubiger-Identifikationsnummer: DE84ZZZ00000051613

Mandatsreferenz (wird vom Zahlungsempfänger ausgefüllt und separat mitgeteilt):

SEPA-Lastschriftmandat:

Ich ermächtige/Wir ermächtigen den oben genannten Zahlungsempfänger, Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/weisen wir unser Kreditinstitut an, die vom oben genannten Zahlungsempfänger auf mein/unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann/Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Vertragskontonummer:

Zahlungsart (bitte auswählen):

wiederkehrende Zahlung einmalige Zahlung

Name und Anschrift des Zahlungspflichtigen (Kontoinhaber):

Name der Bank:

IBAN des Zahlungspflichtigen (in Deutschland max. 22 Stellen):

BIC bzw. SWIFT-Code (8 oder 11 Stellen):

Ort, Datum

Unterschrift(en) des/der Zahlungspflichtigen (Kontoinhaber)